



## KÜSITLUS MITTEFORMAALSETE JA INFORMAALSETE KOOLITUSTE KOHTA EUROOPA RAHVARAAMATUKOGUDES

### SISSEJUHATUS

Teretulemast osalema Euroopa rahvaraamatukogudes toimuvate mitteformaalsete ja informaalsete koolituste küsitluses! Raamatukogu tulemusnäitajate statistika põhjal küsitlust täites on ajakulu umbes 30-45 minutit. Me teame, et te aeg on piiratud ning hindame kõrgelt teie osalemist küsitluses. Küsitlusele saab vastata kuni 17. juunini.

Euroopa Liidus on 65 000 rahvaraamatukogu. Paljud neist pakuvad mitteformaalset ja informaalset koolitusteenust ja kuigi seda teemat ei ole veel sügavuti uuritud, tundub, et neil on selles välja kujunenud asjatundlikkus. Raamatukogude huvide esindamiseks EL projektides soovime meie (EBLIDA) koos Läti raamatukoguühinguga küsitleda rahvaraamatukogusid, et koguda andmeid raamatukogudes läbiviidavate mitte- ja informaalsete koolituste kohta. Me kasutame neid tulemusi, et edendada rahvaraamatukogude rolli informaaalses hariduses ja toetada raamatukogude panust EL 2020 haridus- ja koolitusstrateegiasse.

Küsitlus sisaldab küsimusi, mille abil kogume andmeid ja tõendeid järgmiste näitajate kohta:

- koolitustes osalenud raamatukoguküllastajate arv ja mitte- ning informaalsete koolituste arv,
- mitte- ning informaalsete koolituste peamised sihtrühmad,
- partnerlus kolmandate osapooltega koolituste korraldamisel,
- mitteformaalsete õpitulemuste tunnistamine/sertifitseerimine,
- kõige edukamad rahvaraamatukogude läbiviidud mitteformaalsed koolitused,
- mitte- ning informaalsete koolituste mõju inimestele ja kogukonnale.

Seda küsitlust puudutavate küsimuste, kahtluste või tehniliste probleemide korral võtke palun meiega ühendust e-posti aadressil [liba4eusurvey@gmail.com](mailto:liba4eusurvey@gmail.com).

Täname teid küsitluses osalemise eest juba ette!

### A. MITTEFORMAALSED KOOLITUSED TEIE RAAMATUKOGUS

#### ***Palun lugege enne küsimustele vastamist neid definitsioone!***

*Raamatukogu vaatepunktist on **mitteformaalne koolitus** organiseeritud, ettevalmistatud õppetund, mis toimub kas vahetult või veebi vahendusel ja mille korraldajateks on raamatukogu töötajad või välisekspertid, sõltumata koolituse kestvusest. Mitteformaalseid koolitusi saab pakkuda grupile (2 või enam inimest) või individuaalkoolitustena. Mitteformaalne koolitusüritus on raamatukogus toimuv mitteformaalne koolitus, sõltumata koolituse kestvusest või sellest, kas tegemist on korduva koolitusega või ainulaadse, vaid korra toimuva koolitusega.*

*Koolitusel osaleja vaatepunktist on **mitteformaalne koolitus** tahtlik, see toimub struktureeritud/organiseeritud kontekstis, sel on konkreetsed õpieesmärgid ja õpivahendid (nt raamatukogu arvutiklass). Mitteformaalne koolitus võib kuuluda selliste raamatukogu läbiviidavate tegevuste hulka, mis ei ole (õpieesmärkide, õppimise aja või õpivahendite osas) otseselt kavandatud õppetegevustena. Mitteformaalseid õpitulemusi võib valideerida ning nende kohta võib väljastada sertifikaadi.*

#### **A0. Kas teie raamatukogu pakub mitteformaalseid koolitusi?**

- Jah [JÄTKA KÜSIMUSEGA A1]
- Ei [JÄTKA KÜSIMUSEGA B0]

**A1. Kui palju inimesi osales teie raamatukogu mitteformaalsetes koolitustes 2015.aastal?** *Palun esitage täpne osalejate arv. Kui te ei pea osalejate kohta arvestust või ei saa muul põhjusel täpset numbrit esitada, esitage palun ligikaudne koolitusel osalejate arv ühes kuus. Palun täitke vastav lahter (ainult üks).*

- Koolitusel osalenute arv 2015. aastal |\_\_\_\_|
- Ligikaudne koolitusel osalenute arv ühes kuus |\_\_\_\_|

**A2. Mõeldes oma raamatukogu põhilistele mitteformaalsete koolituste sihtrühmadele, siis milline alltoodud vanuserühmadest oli 2015. aastal teie raamatukogu prioriteediks ?** *Palun hinnake skaalal 1-4, kus 1 on vanuserühm, kellele teie raamatukogu organiseeris kõige rohkem mitteformaalseid koolitusi ja 4 on vanuserühm, kellele kõige vähem.*

- Lapsed (alla 15aastased)
- Noored (vanuses 15-24)
- Täiskasvanud (vanuses 25-64)
- Eakad (64aastased ja vanemad)

**A3. Millised järgnevalt loetletud sotsiaalsetest rühmadest olid teie raamatukogu mitteformaalsete koolituste peamised sihtrühmad?** *Palun märkige sobivad.*

- Õpilased
- Palgatöölised
- Ettevõtjad
- Puuetega inimesed
- Töötud
- Sisserändajad
- Muu ((*palun täpsustage*))

**A4. Mitu mitteformaalset koolitust pakkus teie raamatukogu 2015. aastal?** *Palun esitage täpne mitteformaalsete grupi- ja/või individuaalkoolituste arv. Kui vastavaid üritusi ei toimud, sisestage palun "0". Ürituste koguarv on kahe esimese küsimuse summa.*

- Mitteformaalsete grupikoolituste arv |\_\_\_\_|
- Mitteformaalsete individuaalkoolituste arv |\_\_\_\_|
- Mitteformaalsete koolituste koguarv |\_\_\_\_|

**A5. Mitu mitteformaalset koolitust pakkus teie raamatukogu 2015. aastal koostöös teistega?** *Palun esitage täpne koolituste arv. Kui mõnda kolmest üritusest ei toimunud, sisestage palun "0". Ürituste koguarv on esimese kolme vastuse summa.*

- Raamatukogu algatatud ja läbiviidud mitteformaalsete koolituste arv |\_\_\_\_|
- Raamatukogu algatatud, aga kolmanda osapoole poolt läbiviidud mitteformaalsete koolituste arv |\_\_\_\_|
- Kolmanda osapoole algatatud ja läbiviidud mitteformaalsete koolituste arv |\_\_\_\_|
- Mitteformaalsete koolituste koguarv |\_\_\_\_|

**A6. Kes olid teie raamatukogu mitteformaalsete koolituste peamised partnerid 2015. aastal?** *Palun märkige sobivad!*

- Teine raamatukogu (sõltumata raamatukogu tüübist)
- Teine kultuuriasutus (nt arhiiv või muuseum)
- Kool
- Teine haridusasutus (nt muusika- või kunstikool)
- Lasteaed
- Kultuurikeskus
- Noortekeskus
- Perekeskus
- Sotsiaalteenuseid pakkuv munitsipaalasutus
- Muu munitsipaalasutus
- Tervishoiuasutus
- Sotsiaalhoolekandetasutus
- Tööhõiveamet

Muu valitsusasutus  
Vabaühendus  
Usuorganisatsioon  
Äriorganisatsioon  
Pank või muu finantsinstitutsioon  
Vabatahtlikud

Mitte ükski. Raamatukogul ei olnud viimase 12 kuu jooksul ühtegi mitteformaalse koolituse partnerit.

- o Muu ((*palun täpsustage*))

**A7. Kas teie raamatukogu või partnerorganisatsioon väljastab tunnistusi, diplomeid või tõendeid, mis kinnitaksid, et nende omanik on omandanud teie raamatukogu 2015. aastal korraldatud mitteformaalsete koolituste õpitulemused (teadmised, oskusteabe, oskused ja/või kompetentsid)?**

- o Jah [JÄTKA KÜSIMUSEGA A8]
- o Ei [JÄTKA KÜSIMUSEGA A9]

**A8. Palun esitage informatsioon tunnistuste, diplomite ning tõendite ja/või teie raamatukogu sertifitseerimisprotsessi kohta.**

*Avatud vastus*

**A9. Palun esitage teie raamatukogu 2015. aastal läbiviidud kõige tähtsama eduka mitteformaalse koolituse lühike kirjeldus.**

*Avatud vastus*

**A10. Kas teie raamatukogul on mitteformaalsete koolituste kavandamiseks ja läbiviimiseks eraldi töötajad? Palun esitage informatsioon taandatuna täistööajale.**

- o Jah. Meil on eraldi töötajad, kelle töökoormus taandatuna täistööajale on |\_\_\_\_|
- o Ei. Meie raamatukogu töötajad tegelevad koolitustega osana oma tööajast. Koolitustele kulutatud aeg taandatuna täistööajale on |\_\_\_\_|

**A11. Kui suured oli teie raamatukogu tegelikud eelarvekulutused mitteformaalsete koolituste planeerimiseks ja läbiviimiseks 2015. aastal? Palun esitage eelarvekulud eurodes. Palun esitage andmed kõigi eelarveallikate kohta; kui te mõnest loetletud allikast rahastust ei saanud, palun isestage "0".**

- o Omavalitsuse eelarve |\_\_\_\_|
- o Riiklike ja regionaalprojektide toetused |\_\_\_\_|
- o EL projektide toetused |\_\_\_\_|
- o Erasektori vahendid |\_\_\_\_|
- o Muu |\_\_\_\_|

**A12. Mõeldes oma raamatukogu mitteformaalsete koolitusprojektide ja/või -programmide konkreetsete õpieesmärkide peale, siis milliseid neist valdkondadest teie raamatukogu 2015. aastal pakutud koolitused hõlmasid? Palun märkige sobivad.**

- o Digitaalne kirjaoskus (nt arvutialased algteadmised, tarkvara kasutamise oskused, internetiotsing jne)
- o Kommunikatsioon (nt sidevahendite nagu Skype, e-post, sotsiaalvõrgustikud, blogid jne kasutamise oskused)
- o Töehõive (nt tööportaalide ja töehõivealaste allikate leidmise ja kasutamise oskus, CV-de ja kaaskirjade koostamise oskus, ankeetide täitmise oskus, finantskirjaoskus jne)
- o E-teenused (nt e-valitsuse ja pankade e-teenuste kasutamise oskus jne)
- o Haridus (nt õpitarkvara kasutamise oskus, täistekstandmebaasides otsingu sooritamise oskus, raamatukogu elektronkataloogi kasutamise oskus, uurimustöö kirjutamise oskus jne)
- o Kultuur ja haridus (nt digitaalse kultuuripärandi kollektsioonide kasutamise oskus, hobioskuste parandamine)
- o Loovus ja innovatsioon (nt digitaaldisaini oskused nagu pildi- ja videotöötlus, 3D-modelleerimine, kodeerimine, traditsiooniline kunst ja käsitöö jne)
- o Tervis (nt tervisetabe otsimise oskus, arstiga elektrooniliselt konsulteerimine jne)

- Keskkond ja põllumajandus (nt keskkonna-/põllumajandusteabe otsimine, roheline eluviis, põllumajandusprojektide taotluste esitamine jne)
- Sotsiaalne kaasatus (nt koolitused sotsiaalsetele riskirühmadele, puuetega inimestele jne)
- Lugemise edendamine (nt lastevanematele lastele ettelugemiseks sobivate teoste kohta lugemissoovituste andmine, laste lugema õpetamine jne)
- Muu ((*palun täpsustage*))

## B. INFORMAALSED KOOLITUSED TEIE RAAMATUKOGUS

### **Palun lugege enne küsimustele vastamist neid definitsioone!**

Koolitusel osaleja vaatepunktist toimub **informaalne koolitus** planeerimatult või ad-hoc viisil, see võib toimuda mistahes kohas (kodus, tööl, vabal ajal jne). See hõlmab raamatukoguhoidja ühekordset abi päringu lahendamisel ja tõenäoliselt parandab teadmisi ning sellest tulenevalt ka oskusi.

Raamatukogu vaatepunktist on **informaalne abi või konsultatsioon** raamatukogutöötaja poolne etteplaneerimata abi raamatukogukülastaja küsimuse/vajaduse lahendamisel (nt abistamine printeri kasutamisel, raamatukogukülastajale veebiotsingu sooritamise näitamine, abi internetipanga kasutamisel). Informaalne abi või nõustamine võib olla individuaalne või grupile (2 või enam inimest). Iga kord, mil raamatukoguhoidja pakub informaalset abi või nõustamist loetakse eraldi informaalseks koolituseks sõltumata abistamiseks või nõustamiseks kulunud ajast.

### **B0. Kas teie raamatukogu pakub informaalset koolitust?**

- Jah [JÄTKA KÜSIMUSEGA B1]
- Ei [JÄTKA KÜSIMUSEGA B6]

**B1. Mitmele raamatukogukülastajale (registreeritud ja/või mitteregistreeritud kasutajad) teie raamatukogu 2015. aastal informaalsete koolitusürituste kaudu abi või nõustamist pakkus? Palun esitage täpne abistatud/nõustatud külastajate arv. Kui te ei pea abistatud/nõustatud raamatukogukülastajate kohta arvestust või ei saa muul põhjusel täpset numbrit esitada, esitage palun ligikaudne abistatud/nõustatud raamatukogukülastajate arv ühes kuus. Palun täitke vastav lahter (ainult üks)!**

- 2015. aastal abistatud/nõustatud külastajate arv |\_\_\_\_|
- Ühes kuus abistatud/nõustatud külastajate hinnanguline arv |\_\_\_\_|

**B2. Mõeldes peamistele isikute rühmadele, keda teie raamatukogus 2015.a informaalsete koolitusürituste raames abistati või nõustati, siis milliseid neist vanuserühmadest enim abistati/nõustati? Palun järjestage allolevad valikud skaalal 1-4, kus 1 tähistab kõige rohkem ja 4 kõige vähem abistatud/nõustatud vanuserühma.**

- Lapsed (alla 15aastased)
- Noored (vanuses 15-24)
- Täiskasvanud (vanuses 25-64)
- Eakad (64aastased ja vanemad)

**B3. Milliseid alljärgnevatest sotsiaalsetest rühmadest teie raamatukogus 2015.aastal kõige rohkem informaalsete koolitusürituste raames abistati või nõustati? Palun märkige sobivad.**

- Õpilased
- Palgatöölised
- Ettevõtjad
- Puuetega inimesed
- Töötud
- Sisserändajad
- Muu ((*palun täpsustage*))

**B4. Mitu informaalset koolitust teie raamatukogu 2015. aastal pakkus? Palun esitage täpne informaalsete koolituste arv. Kui vastavaid koolitusi ei toimud, sisestage palun "0". Ürituste koguarv on kahe esimese küsimuse summa.**

- Informaalsete grupikoolituste arv |\_\_\_\_|
- Informaalsete individuaalkoolituste arv |\_\_\_\_|
- Informaalsete koolituste koguarv |\_\_\_\_|

**B5. Mõeldes oma raamatukogu põhilistele informaalsete koolituste teemadele, siis milliseid alltoodud valdkondadest teie raamatukogus 2015. aastal käsitleti? Palun märkige sobivad.**

- Digitaalne kirjaoskus
- Kommunikatsioon
- Tööhõive
- E-teenused
- Haridus
- Kultuur ja meelelahutus
- Loovus ja innovatsioon
- Tervis
- Keskkond ja põllumajandus
- Sotsiaalne kaasatus
- Lugemise edendamine
- Muu ((palun täpsustage)

**B6. Mitu muud üritust (sellist, mis ei olnud otseselt kavandatud koolitusena), kus inimesed võisid midagi õppida, teie raamatukogus 2015. aastal toimus?**

Palun esitage täpne ürituste arv.

- Otseselt koolitusena mitte kavandatud ürituste arv |\_\_\_\_|

**B7. Palju inimesi üritustel (sellistel, mis ei olnud otseselt kavandatud koolitusena) 2015. aastal osales? Palun esitage täpne osalejate arv. Kui te ei saa täpset osalejate arvu esitada, esitage palun ligikaudne osalejate arv ühes kuus. Palun täitke vastav lahter (ainult üks).**

Üritusel osalejate arv 2015. aastal |\_\_\_\_|

Ligikaudne osalejate arv ühes kuus |\_\_\_\_|

### C. MITTEFORMAALSETE JA INFORMAALSETE KOOLITUSTE MÕJU

**C1. Palun kirjeldagi, mis võiksid olla teie raamatukogu pakutud mitte- ja informaalsete koolituste peamised kasutegurid raamatukogu kasutajatele ja kohalikule kogukonnale. Millist mõju avaldavad teie raamatukogu mitte- ja informaalsete koolitustegevused kasutajate elule?**

Avatud vastus

**C2. Palun tooge välja, millist mõju avaldavad teie raamatukogu pakutud mitte- ja informaalsete koolitused kohalikule kogukonnale allpool loetletud valdkondades. Palun märkige igale reale üks vastus, kasutades skaalat 1-5, kus 1 tähistab "väga väikest mõju" ja 5 "väga suurt mõju".**

Valdkond	1- väga väike mõju	2- väike mõju	3- neutraalne	4- suur mõju	5- väga suur mõju	Raske vastata
Digitaalne kirjaoskus						
Kommunikatsioon						
Tööhõive						
E-teenused						
Haridus						
Kultuur ja meelelahutus						
Loovus ja innovatsioon						
Tervis						

Keskkond ja põllumajandus						
Sotsiaalne kaasatus						
Lugemise edendamine						

**C3. Milline on juurdepääs mitteformaalsetele ja informaalsetele koolitustele teie kogukonnas? Palun märkige igale reale üks vastus.**

Rühm	Raamatukogu on <b>ainus koht</b> , mis pakub juurdepääsu mitteformaalsetele ja informaalsetele koolitustele	Peale raamatukogu on <b>veel üks koht</b> , mis pakub juurdepääsu mitteformaalsetele ja informaalsetele koolitustele	Lisaks raamatukogule on <b>rohkem kui üks koht</b> , mis pakub juurdepääsu mitteformaalsetele ja informaalsetele koolitustele	Raske vastata
Lapsed (alla 15aastased)				
Noored (vanuses 15-24)				
Täiskasvanud (vanuses 25-64)				
Eakad (64aastased ja vanemad)				
Õpilased				
Tööga hõivatud				
Ettevõtjad				
Puuetega inimesed				
Töötud				
Sisserändajad				

**D.DEMOGRAAFILISED ANDMED**

**D1. Riik**

Austria  
 Belgia  
 Bulgaaria  
 Horvaatia  
 Küpros  
 Tšehhi Vabariik  
 Taani  
 Eesti  
 Soome  
 Prantsusmaa  
 Saksamaa  
 Kreeka  
 Ungari  
 Iirimaa  
 Itaalia  
 Läti  
 Leedu  
 Luksemburg  
 Malta  
 Madalmaad  
 Poola  
 Portugal  
 Rumeenia  
 Slovakkia  
 Sloveenia  
 Hispaania  
 Rootsi  
 Suurbritannia

**D2. Teie riigi haldusüksus**

Avatud vastus

**D3. Raamatukogu asub...**

- Linnapiirkonnas
- Maapiirkonnas

**D4. Töötajate arv teie raamatukogus (taandatuna täistööajale) |\_\_\_\_|**

**D5. Elanike arv teie raamatukogu teenindatavas kogukonnas |\_\_\_\_|**

**D6. Registreeritud kasutajate arv 2015. aastal |\_\_\_\_|**

**D7. Raamatukogukülastuste arv 2015. aastal |\_\_\_\_|**

**D8. Me võime kasutada teie esitatud mitteformaalsete ja informaalsete koolituste näiteid oma eestkostetöös. Kui te nõustute sellega ja oleksite, juhul kui teie näide välja valitakse, nõus jagama meiega üksikasjalikumat teavet, esitage palun oma raamatukogu nimi ja e-posti aadress:**

Raamatukogu nimi	
E-posti aadress	

**D9. Kui teil on küsitlust puudutavaid märkusi, küsimusi või soovitusi, pange need palun siia kirja!**

Avatud vastus