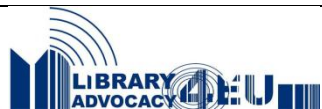


<http://www.eblida.org/activities/kic/survey-on-non-formal-informal-learning-public-libraries-eu.html>



SURVEY ON NON-FORMAL AND INFORMAL LEARNING ACTIVITIES IN PUBLIC LIBRARIES ACROSS EUROPE

INTRODUCTION

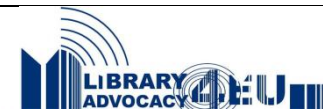
Welcome to the survey on non-formal and informal learning activities in public libraries across Europe! With your library performance statistics to hand, this survey should take about 30-45 minutes to complete. We know your time is limited and we greatly value your participation in our survey. The survey will be open to complete until 30 June.

There are 65,000 public libraries in the EU. Many of them offer non-formal and informal learning services and tend to have developed expertise in these matters, though the topic has not yet been studied in depth. As part of the Library Advocacy for EU Project, together with the Latvian Library Association (LLA), we (EBLIDA) are now surveying public libraries to collect data on non-formal and informal learning activities in libraries. We will use the results when advocating on the role of public libraries in non-formal education and the contribution of libraries to the EU Education and Training Strategy 2020.

This survey consists of questions to collect data and evidence on:

- Numbers of trained library visitors and numbers of non-formal & informal learning events;
- Main target groups in non-formal and informal learning activities;
- Scope of partnerships with third parties in training delivery;
- Certification of non-formal learning outcomes;
- Most successful non-formal learning events delivered by public libraries;
- Impact of non-formal and informal learning activities on citizens and communities.

In case of questions, concerns or technical difficulties related to this survey please contact us by e-mail - liba4eusurvey@gmail.com.



PRŮZKUM NEFORMÁLNÍCH A INFORMÁLNÍCH VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT VE VEŘEJNÝCH KNIHOVNÁCH V EVROPĚ

ÚVOD

Vítejte v průzkumu neformálních a informálních [neinstitucionálních] vzdělávacích aktivit ve veřejných knihovnách napříč Evropu! Budete-li mít po ruce statistiku o výkonech Vaší knihovny, absolvování průzkumu Vám zabere 30-45 minut. Víme, že Váš čas je omezený a velmi si ceníme Vaší účasti v našem průzkumu. Průzkum bude otevřen k vyplnění do 30. června 2016.

V EU je 65.000 veřejných knihoven. Mnoho z nich nabízí neformální a informální vzdělávací služby a často rozvinuly odbornost v těchto záležitostech, ačkoli toto téma není dosud do hloubky prostudováno. V rámci projektu Obhajoba úlohy knihoven pro EU, EBLIDA společně s Lotyšským sdružením knihoven nyní provádí průzkum veřejných knihoven, aby získala údaje o neformálních a informálních aktivitách v knihovnách. Údaje bude využívat výsledky při obhajobě úlohy veřejných knihoven v neformálním vzdělávání a příspěvku knihoven ke Strategickému rámci evropské spolupráce ve vzdělávání a odborné přípravě 2020.

Průzkum se skládá z otázek, jež mají poskytnout údaje a důkazy o:

- Počty proškolených návštěvníků knihoven a počty akcí neformálního a informálního vzdělávání;
- Hlavní cílové skupiny akcí neformálního a informálního vzdělávání;
- Záběr partnerství s třetími stranami při realizaci školení;
- Nejúspěšnější akce neformálního vzdělávání uskutečněné veřejnými knihovnami;
- Vliv neformálních a informálních vzdělávacích aktivit na občany a komunitu.

V případě dotazů, problémů nebo technických obtíží spojených s tímto průzkumem nás kontaktujte, prosím, na adrese - liba4eusurvey@gmail.com.

We thank you in advance for your participation in this survey!

A. NON-FORMAL LEARNING ACTIVITIES AT YOUR LIBRARY

Please read these definitions before answering survey questions!

From library's point of view, **non-formal training** is an organised, pre-planned lesson, held face-to-face or online and hosted by library staff or external experts, regardless of the length of time of the training. Non-formal training can be provided to a group of people (2 or more) or to a single individual. A non-formal training event is an occurrence of non-formal training at the library, regardless of the length of time of the training and regardless of whether this is a recurrence of the same training program or an occurrence of a unique training project executed just once.

From the learner's point of view, **non-formal learning** is intentional; it takes place in a structured/organised context with specific learning objectives and some form of learning support (e.g. a computer class in a library). However, non-formal learning may also be embedded in planned activities at the library that are not explicitly designed as learning (in terms of learning objectives, learning time or learning support). Non-formal learning outcomes may be validated and may lead to certification.

A0. Does your library provide non-formal learning activities?

- Yes [GO TO A1]
- No [SKIP TO B0]

A1. How many trainees did your library train through non-formal training in 2015? Please provide an exact number of trained trainees. If you don't count trained trainees or you for any other reason are unable to provide an exact number, please, provide an estimated number of trained trainees per month. Please fill in the corresponding option (only one).

- Number of trained trainees in 2015 |____|
- Estimated number of trained trainees per month |____|

A2. Thinking about your library's main target groups in non-formal training, which of the following age groups were your library's

Děkujeme Vám předem za Vaši účast na tomto průzkumu!

A. NEFORMÁLNÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY VE VAŠÍ KNIHOVNĚ

Prosím, přečtěte si tyto definice dříve, než začnete odpovídat na otázky průzkumu!

Z hlediska knihovny je **neformální školení** organizovaná, plánovaná přednáška, provedená v čelním uspořádání nebo on-line a vedená personálem knihovny nebo externími odborníky, bez ohledu na délku trvání. Neformální školení může být poskytnuto skupině osob (2 nebo více) nebo jednotlivému účastníkovi. Akce neformálního školení je provedení neformálního školení v knihovně, bez ohledu na časový rozměr školení a bez ohledu na to, zda jde o opakování stejného programu školení, nebo provedení jedinečného projektu školení realizovaný právě jen jednou.

Z hlediska účastníka, **neformální studium** je záměrné, koná se ve strukturovaném/organizovaném kontextu se specifickými studijními cíli a s nějakou formou studijní podpory (např. počítačová učebna v knihovně). Neformální studium však může být také zakomponováno do plánovaných aktivit v knihovně, jež nejsou výslovně vytvořeny jako vzdělávací (ve smyslu formulace vzdělávacích cílů, času studia nebo studijní podpory). Výsledky neformálního studia mohou být ověřeny a vést k vydání osvědčení.

A0. Poskytuje Vaše knihovna neformální vzdělávací aktivity?

- Ano [PŘEJDĚTE K A1]
- Ne [JDĚTE PŘÍMO K B0]

A1. Kolik účastníků Vaše knihovna školila v neformálním školení v roce 2015? Uvedte, prosím, přesné číslo proškolených účastníků. Pokud nepočítáte proškolené účastníky, nebo pokud z jakýchkoli jiných důvodů nemůžete uvést přesný počet, uvedte, prosím, odhad počtu proškolených účastníků měsíčně. Vyplňte, prosím, odpovídající položku (jen jednu).

- Počet proškolených účastníků v roce 2015 |____|
- Odhad počtu proškolených účastníků měsíčně |____|

A2. Zamyslíte-li se nad hlavními cílovými skupinami neformálních vzdělávacích aktivit, které z následujících věkových skupin byly

priorities in 2015? Please rank in order of 1-4 where 1 is the age group for which your library organised most of your non-formal training events and 4 the least.

- Children (under 15 years old)
- Youth (15 to 24 years old)
- Adults (25 to 64 years old)
- Elderly (64 years and older)

A3. From this list of social groups - what were your library's main target groups in non-formal training in 2015? Please mark where applicable.

- Students
- Employed
- Entrepreneurs
- Disabled people
- Unemployed
- Immigrants
- Other (please specify)

A4. How many non-formal training events did your library provide in 2015? Please provide an exact number of non-formal training events that were provided to a group of people and/or individually. If you didn't have events in one of the first two options please insert "0". Total number of events is the sum of first two options.

- Number of non-formal training events provided to a group of people |____|
- Number of non-formal training events provided to an individual |____|
- Total number of non-formal training events |____|

A5. How many non-formal training events did your library provide in partnerships in 2015? Please provide an exact number of training events. If you didn't have events in one of the first three options please insert "0". Total number of events is the sum of first three options.

- Number of non-formal training events initiated and carried out by library staff |____|
- Number of non-formal training events initiated by library staff but carried out by the third party |____|
- Number of non-formal training events initiated and carried out by the third party |____|
- TOTAL number of non-formal training events |____|

pro Vaši knihovnu v roce 2015 prioritní? Uspořádejte, prosím, do pořadí 1 až 4, kde 1 je věková skupina, pro kterou Vaše knihovna uspořádala nejvíce akcí neformálního školení, a 4 nejméně.

- Děti (do 15 let)
- Mládež (15 až 24 let)
- Dospělí (25 až let)
- Senioři (64 let a starší)

A3. Které ze sociálních skupin následujícího seznamu byly v neformálním vzdělávání Vaší knihovny v roce 2015 hlavními cílovými skupinami? Označte, prosím, všechny odpovídající odpovědi.

- Studenti
- Zaměstnanci
- Podnikatelé a OSVČ
- Osoby se zdravotním postižením
- Nezaměstnaní
- Imigranti
- Jiní (specifikujte, prosím)

A4. Kolik akcí neformálního vzdělávání uspořádala Vaše knihovna v roce 2015? Uvedte, prosím, přesný počet akcí neformálního vzdělávání, které byly uspořádány pro skupinu osob nebo jednotlivce. Jestliže jste neměli akce pod některou z prvních dvou položek, uveďte u ní, prosím, „0“. Celkový počet akcí je součtem prvních dvou položek.

- Počet akcí neformálního vzdělávání uspořádaných pro skupinu osob |____|
- Počet akcí neformálního vzdělávání uspořádaných pro jednotlivce |____|
- Celkový počet akcí neformálního vzdělávání |____|

A5. Kolik akcí neformálního vzdělávání uspořádala Vaše knihovna v roce 2015 s partnery? Uvedte, prosím, přesný počet akcí neformálního vzdělávání, které byly uspořádány pro skupinu osob nebo jednotlivce. Jestliže jste neměli akce pod některou z prvních tří položek, uveďte u ní, prosím, „0“. Celkový počet akcí je součtem prvních tří položek.

- Počet akcí neformálního vzdělávání iniciovaných a provedených personálem knihovny |____|
- Počet akcí neformálního vzdělávání iniciovaných personálem knihovny, avšak provedených třetí stranou [partnerem] |____|
- Počet akcí neformálního vzdělávání iniciovaných a provedených třetí stranou [partnerem] |____|

A6. Who were your library's main partners in non-formal training in 2015? Please mark where applicable!

- Other library (regardless of type of the library)
- Other cultural institution (e.g. archive or museum)
- School
- Other educational establishment (e.g. music or art school)
- Kindergarten
- Cultural centre
- Youth centre
- Family centre
- Municipal social service
- Other municipal agency
- Medical establishment
- Social care establishment
- Employment agency
- Other government agency
- NGO
- Religious organisation
- Business organisation
- Bank or other financial institution
- Volunteers
- None. Library didn't have partners in non-formal training during the last 12 months.
 - o Other (please specify)

A7. Does your library or partner organisation issue certificates, diplomas or titles attesting that individuals acquired a set of learning outcomes (knowledge, know-how, skills and/or competences) at the end of non-formal training programs that your library provided in 2015?

- o Yes [GO TO A8]
- o No [SKIP TO A9]

A8. Please provide information about certificates, diplomas or titles and/or the certification process at your library.

Open-ended

A9. Please provide a short description of the most important non-formal training event that your library delivered and that was a

- o Celkový počet akcí neformálního vzdělávání | ____ |

A6. Které organizace byly v roce 2015 hlavními partnery Vaší knihovny v neformálním vzdělávání? Označte, prosím, všechny, které odpovídají.

- Jiná knihovna (bez ohledu na druh knihovny)
- Jiná kulturní instituce (např. archiv nebo muzeum)
- Škola
- Jiné vzdělávací zařízení (např. hudební či umělecká škola)
- Mateřská škola
- Kulturní centrum
- Centrum pro mládež
- Rodinné centrum
- Obecní zařízení sociálních služeb
- Jiné obecní zařízení
- Zdravotní zařízení
- Zařízení sociální péče
- Úřad práce
- Jiné zařízení správy či samosprávy
- Nevládní organizace
- Církevní/náboženská organizace
- Hospodářská [komerční] organizace
- Banka nebo jiná finanční instituce
- Dobrovolníci
- Žádná. Knihovna neměla v průběhu 12 posledních měsíců partnery v neformálním vzdělávání.
 - o Jiná (uvedte, prosím)

A7. Vydává Vaše knihovna nebo partnerská organizace osvědčení, diplomy nebo uděluje tituly osvědčující, že jednotlivci získali sadu výsledků (znalosti, know-how, dovednosti, anebo kompetence) na závěr programů neformálního vzdělávání, jež Vaše knihovna uspořádala v roce 2015?

- o Ano [PŘEJDĚTE K A8]
- o Ne [PŘESKOČTE NA A9]

A8. Uved'te, prosím, informace o osvědčeních, diplomech nebo titulech nebo o certifikačním procesu ve Vaší knihovně.

Volný text

A9. Uved'te, prosím, stručný popis nejdůležitější akce neformálního vzdělávání, již Vaše knihovna uspořádala v roce

success in 2015.

Open-ended

A10. Does your library have separate staff for planning and delivery of non-formal training activities at your library? Please provide information in full time equivalents.

- Yes. We have a separate staff whose workload in full-time equivalents is |____|
- No. We have library staff spending part of their work time in training activities. Time spent for training activities in full-time equivalents is |____|

A11. What was your library's actual budget spending to plan and deliver non-formal training activities in 2015? Please provide budget spending information in EUR. Please fill in information for all budget sources; if you didn't have funding from some of the listed sources, please, input "0".

- Municipality budget |____|
- Funding from national or regional projects |____|
- Funding from EU projects |____|
- Private funding |____|
- Other |____|

A12. Thinking of specific learning objectives of your library's non-formal training projects and/or programs, which of the following categories of educational offer are applicable to what your library provided in 2015? Please mark where applicable.

- Digital literacy (e.g. basic computer skills, software skills, Internet search etc.)
- Communication (e.g. skills to use communication technologies like Skype, e-mail, social networking, blogging etc.)
- Employment (e.g. skills to find and use jobs databases and job opportunity resources, creating CVs and other employment materials, completing job applications, financial literacy etc.)
- E-services (e.g. skills to use e-government services, e-banking etc.)
- Education (e.g. skills to use education related software, how to search full text databases, how to use library's e-catalogues, how to write a research paper etc.)
- Culture and entertainment (e.g. skills to use digital culture heritage

2015 a která představovala úspěch.

Volný text

A10. Má Vaše knihovna vyčleněný personál pro plánování a realizaci akcí neformálního vzdělávání ve Vaší knihovně? Uvedte, prosím, informaci v přepočtu na plný úvazek.

- Ano. Máme vyčleněný personál, jehož úvazek činí v přepočtu |____| plných úvazků.
- Ne. Máme knihovní personál, který část své pracovní doby vynakládá na aktivity spojené se školením. Čas vynaložený na aktivity spojené se vzděláváním činí v přepočtu |____| plných úvazků.

A11. Jakou částku z rozpočtu vynaložila Vaše knihovna v roce 2015 ze svého rozpočtu na plánování a realizaci akcí neformálního vzdělávání? Uvedte, prosím, částku vynaloženou z rozpočtu v EUR. Vyplňte, prosím, informaci pro všechny zdroje rozpočtu; pokud jste z některého z uvedených zdrojů finanční prostředky neměli, zadejte u něj, prosím, „0“.

- Obecní rozpočet |____|
- Prostředky z celostátního nebo regionálního projektu |____|
- Prostředky z projektu EU |____|
- Soukromé prostředky |____|
- Jiné |____|

A12. Zamyslíte-li se nad specifickými vzdělávacími cíli projektů nebo programů neformálního vzdělávání Vaší knihovny, které z následujících kategorií vzdělávací nabídky se vztahují na to, co Vaše knihovna poskytovala v roce 2015? Označte, prosím, všechny odpovídající odpovědi.

- Digitální gramotnost (např. základní počítačové dovednosti, dovednosti pro práci s programovým vybavením, vyhledávání na internetu aj.)
- Komunikace (např. dovednosti použít technologie jako Skype, e-mail, sociální sítě, blogy apod.)
- Zaměstnání (např. dovednosti najít a použít databáze zaměstnání a zdrojů pracovních příležitostí, zpracovat životopis a další materiály ve vztahu k zaměstnání, finanční gramotnost aj.)
- E-slужby (např. dovednosti využít služby e-governmentu, e-bankovníctví aj.)
- Vzdělávání (např. dovednosti použít vzdělávací programy, vyhledávání v plnotextových databázích, používání knihovního katalogu, jak sumarizovat svůj výzkum aj.)

- collections, improving hobby skills etc.)
- Creativity and innovation (e.g. digital design skills like picture and video editing, 3D modelling, coding, traditional arts and crafts etc.)
- Health (e.g. skills to search health-related information, consulting a doctor electronically etc.)
- Environment and agriculture (e.g. searching for environment/agriculture related information, green living, applying for agriculture related projects etc.)
- Social inclusion (e.g. any training for social risk groups, disabled etc.)
- Reading promotion (e.g. teaching parents who to read with children, teaching children to read etc.)
- Other (*please specify*)

B. INFORMAL LEARNING ACTIVITIES AT YOUR LIBRARY

Please read these definitions before answering survey questions!

From the learner's point of view, **informal learning** takes place in an unplanned or ad-hoc manner, potentially in any arena (work, home, leisure activity etc.). This would cover activities like on-off assistance from librarian in relation to an enquiry and potentially contributes to enhancing knowledge and by extension skills.

From the library's point of view, **informal assistance or consultation** is an unplanned assistance provided by library staff in response to a need that arises for a library visitor (e.g. providing assistance to use the printer, showing a library visitor how to do a web search, helping with online banking). Informal assistance or consultation can be provided to a single individual or to a group of people (2 or more). Each time when a librarian provides an informal assistance or consultation is considered as a separate informal learning event regardless of the length of time of the assistance or consultation.

B0. Does your library provide informal learning activities?

- Yes [GO TO B1]
- No [SKIP TO B6]

- Kultura a zábava (např. dovednosti použít digitální sbírky kulturního dědictví, zdokonalovat se v dovednostech spojených s koníčky aj.)
- Tvořivost a inovativnost (např. dovednosti digitálního designu jako editace videa a obrazu, 3D modelování, kódování, tradiční umění a řemesla aj.)
- Zdraví (např. dovednosti vyhledávat informace spojené se zdravím, elektronická konzultace s lékařem aj.)
- Životní prostředí a zemědělství (např. vyhledávání informací spjatých s životním prostředím/zemědělstvím, „zeleným“ způsobem života, podání žádosti pro projekt spjatý se zemědělstvím atd.)
- Sociální začleňování (např. jakékoli školení pro sociálněrizikové skupiny, se zdravotním postižením atd.)
- Podpora čtení (např. instruktáž rodičů jak číst dětem, učit děti číst atd.)
- Jiné (*uvedte, prosím*)

B. INFORMÁLNÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY VE VAŠÍ KNIHOVNĚ

Prosím, přečtěte si tyto definice dříve, než začnete odpovídat na otázky průzkumu!

Z hlediska účastníka se **informální [neinstitucionální] vzdělávací aktivity** odehrávají neplánovaně nebo ad hoc, potenciálně na jakékoli scéně (práce, domov, volnočasová aktivita apod.). To může zahrnovat takové aktivity, jako jsou rada knihovníka na dotaz na místě, která potenciálně přispívá k rozvoji znalostí dovedností.

Z hlediska knihovny **informální pomoc nebo konzultace** je neplánovaná pomoc poskytnutá personálem knihovny v reakci na potřebu, jež vznikla návštěvníku knihovny (např. pomoc poskytnutá k použití tiskárny, předvedení návštěvníkovi, jak se hledá na webu, výpomoc s e-bankovníctvím). Informální pomoc či konzultace může být poskytnuta jednomu jednotlivci nebo skupině osob (2 a více). Každý případ, kdy knihovník poskytne informální pomoc nebo konzultaci, je považován za samostatnou vzdělávací akci, bez ohledu na dobu trvání takové pomoci či konzultace.

B0. Poskytuje Vaše knihovna informální vzdělávací aktivity [sleduje je, sbírá a eviduje o nich údaje]?

- Ano [PŘEJDĚTE K B1]

B1. How many library visitors (registered and/or not registered users) did your library assist or consult through informal learning events in 2015? *Please provide an exact number of assisted/consulted library visitors. If you don't count assisted/consulted library visitors or you for any other reason are unable to provide an exact number, please, provide an estimated number of assisted/consulted library visitors per month. Please fill in the corresponding option (only one)!*

- Number of assisted/consulted library visitors in 2015 |____|
- Estimated number of assisted/consulted library visitors per month |____|

B2. Thinking of the main groups of people that were assisted or consulted at your library through informal learning events in 2015, which of the following age groups were assisted/consulted the most? *Please rank the options below from 1-4 where the 1 is the age group that was assisted/consulted the most and 4 the least.*

- Children (less than 15 years old)
- Youth (15 to 24 years old)
- Adults (25 to 64 years old)
- Elderly (64 years and older)

B3. From this list of social groups – which were the main groups of people that were assisted or consulted at your library through informal learning events in 2015? *Please mark where applicable.*

- Students
- Employed
- Entrepreneurs
- Disabled people
- Unemployed
- Immigrants
- Other (*please specify*)

B4. How many informal learning events did your library provide in 2015? *Please provide an exact number of informal learning events? If you didn't have events in one of the first two options please insert "0". Total*

- Ne [PŘESKOČTE NA B6]

B1. Kolika návštěvníkům knihovny (registrovaným nebo neregistrovaným uživatelům) poskytla v roce 2015 Vaše knihovna pomoc či konzultaci cestou informálních vzdělávacích aktivit? *Uvedte, prosím, přesný počet návštěvníků knihovny, kterým byla poskytnuta pomoc/konzultace. Jestliže nepočítáte návštěvníky knihovny, kterým byla poskytnuta pomoc/konzultace, nebo z jakýchkoli důvodů nemůžete uvést přesný počet, uveďte, prosím, odhad počtu návštěvníků knihovny, kterým byla měsíčně poskytnuta pomoc/konzultace. Vyplňte, prosím, odpovídající možnost (jen jednu)!*

- Počet návštěvníků knihovny, kterým byla v roce 2015 poskytnuta pomoc/konzultace |____|
- Odhadovaný počet návštěvníků knihovny, kterým byla měsíčně poskytnuta pomoc/konzultace |____|

B2. Zamyslíte-li se nad hlavními skupinami osob, kterým byla poskytnuta pomoc/konzultace v informálních vzdělávacích aktivitách v roce 2015, kterým z následujících věkových skupin byla poskytnuta pomoc/konzultace nejvíce? *Uspořádejte, prosím, do pořadí 1 až 4, kde 1 je věková skupina, které byla poskytnuta pomoc/konzultace nejvíce, a 4 nejméně.*

- Děti (do 15 let)
- Mládež (15 až 24 let)
- Dospělí (25 až let)
- Senioři (64 let a starší)

B3. Kterým ze sociálních skupin uvedených v následujícím seznamu byly hlavně poskytnuty pomoc/konzultace prostřednictvím informálních vzdělávacích aktivit ve Vaší knihovně v roce 2015? *Označte, prosím, všechny odpovídající odpovědi.*

- Studenti
- Zaměstnanci
- Podnikatelé a OSVČ
- Osoby se zdravotním postižením
- Nezaměstnaní
- Imigranti
- Jiní (*specifikujte, prosím*)

B4. Kolik akcí informálního vzdělávání poskytla Vaše knihovna v roce 2015? *Uvedte, prosím, přesný počet akcí informálního vzdělávání. Jestliže jste neměli akce pod některou z prvních dvou položek, uveďte*

number of total events is the sum of first two options.

- Number of informal learning events provided to a group of people |____|
- Number of informal learning events provided to an individual |____|
- Total number of informal learning events |____|

B5. Thinking about the topics covered by your library staff during informal learning events at your library, which of the following categories were covered by your library in 2015? Please mark all applicable categories.

- Digital literacy
- Communication
- Employment
- E-services
- Education
- Culture and entertainment
- Creativity and innovation
- Health
- Environment and agriculture
- Social inclusion
- Reading promotion
- Other (please specify)

B6. How many other events were held in 2015 in your library (that were not explicitly designed as training events) at which individuals could learn?

Please provide an exact number of events.

- Number of events that were not explicitly designed as training events |____|

B7. How many participants attended events (that were not explicitly designed as training events) in 2015? Please provide an exact number of participants. If you are unable to provide an exact number of participants, please, provide an estimated number of participants per month. Please fill in the corresponding option (only one).

Number of individuals attended events during 2015 |____|

Estimated number of individuals attended events per month |____|

u ní, prosím, „0“. Celkový počet akcí je součtem prvních dvou položek.

- Počet akcí informálního vzdělávání poskytnutých skupině osob |____|
- Počet akcí informálního vzdělávání poskytnutých jednotlivci |____|
- Celkový počet akcí informálního vzdělávání |____|

B5. Zamyslíte-li se nad tématy, jež pokryl personál Vaší knihovny během aktivit informálního vzdělávání, které z následujících kategorií aktivit informálního vzdělávání poskytla Vaše knihovna v roce 2015? Označte, prosím, všechny odpovídající odpovědi.

- Digitální gramotnost
- Komunikace
- Zaměstnání
- E-slужby
- Vzdělávání
- Kultura a zábava
- Tvořivost a inovativnost
- Zdraví
- Životní prostředí a zemědělství
- Sociální začleňování
- Podpora čtení
- Jiné (uvedte, prosím)

B6. Kolik jiných akcí se v roce 2015 konalo ve Vaší knihovně (jež nebyly výslovně koncipovány jako vzdělávací), na kterých se jednotlivci mohli vzdělat?

Uvedte, prosím, přesný počet akcí.

- Počet akcí, jež nebyly výslovně koncipovány jako vzdělávací |____|

B7. Kolik účastníků navštívilo akce (jež nebyly výslovně koncipovány jako vzdělávací) Uvedte, prosím, přesný počet účastníků. Jestliže nemůžete uvést přesný počet návštěvníků, uveďte, prosím, odhad počtu účastníků měsíčně. Vyplňte, prosím, odpovídající možnost (jen jednu)!

- Počet jednotlivců, kteří se zúčastnili akci v roce 2015 |____|
- Odhadovaný počet jednotlivců, kteří se měsíčně zúčastnili akcí |____|

C. IMPACT OF NON-FORMAL AND INFORMAL LEARNING ACTIVITIES

C1. Please describe what you think are the main benefits for your library users and local community from non-formal and informal learning activities at your library. What is an impact of your library's non-formal and informal learning activities on users' lives?

Open-ended

C2. Please indicate what impact your library's non-formal and informal learning activities have on your local community in the listed areas. Please mark one answer in each line using a scale of 1 to 5, where 1 means "Very low impact" and 5 means "Very high impact".

Area	1 - very low impact	2 - low impact	3 - neutral	4 - high impact	5 - very high impact	Hard to say
Digital literacy						
Communication						
Employment						
E-services						
Education						
Culture and entertainment						
Creativity and innovation						
Health						
Environment and agriculture						
Social inclusion						
Reading promotion						

C. VLIV NEFORMÁLNÍCH A INFORMÁLNÍCH VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT

C1. Uved'te, prosím, které hlavní přínosy podle Vašeho názoru plynou pro uživatele Vaší knihovny a místní komunitu z aktivit neformálního a informálního vzdělávání ve Vaší knihovně. Jaký je vliv aktivit neformálního a informálního vzdělávání Vaší knihovny na životy uživatelů?

Volný text

C2. Označte, prosím, jaký vliv mají aktivity neformálního a informálního vzdělávání Vaší knihovny na Vaši místní komunitu v uvedených oblastech. Na každém řádku vyberte, prosím, jednu odpověď, a to s použitím stupnice 1 až 5, kde 1 znamená „Velmi malý vliv“ a 5 „Velmi velký vliv“.

Oblast	1 - velmi malý vliv	2 - malý vliv	3 - neutrál- ní	4 - velký vliv	5 - velmi velký vliv	Těžko říci
Digitální gramotnost						
Komunikace						
Zaměstnání						
Elektronické služby						
Vzdělávání						
Kultura a zábava						
Tvořivost a inovativnost						
Zdraví						
Životní prostředí a zemědělství						
Sociální začleňování						
Podpora čtení						

C3. What is the level of access to non-formal and informal learning activities in your community? Please mark one answer in each line.

Group	Library is the only place to have access to non-formal and informal training	Besides the library there is one other place to have access to non-formal and informal training	Besides the library there is more than one other place to have access to non-formal and informal training	Hard to say
Children (less than 15 years old)				
Youth (15 to 24 years old)				
Adults (25 to 64 years old)				
Elderly (64 years and older)				
Students				
Employed				
Entrepreneurs				
Disabled people				
Unemployed				
Immigrants				

D. DEMOGRAPHICS

D1. Country

Austria
Belgium
Bulgaria
Croatia
Cyprus
Czech Republic
Denmark
Estonia
Finland

C3. Jaká je ve Vaší obci úroveň přístupu [přístupnosti] k aktivitám neformálního a informálního vzdělávání? Označte, prosím, jednu odpověď na každém řádku.

Skupina	Knihovna je jediným místem , kde je přístup k neformálnímu a informálnímu vzdělávání	Vedle knihovny je ještě jedno další místo , kde je přístup k neformálnímu a informálnímu vzdělávání	Vedle knihovny je ještě více než jedno další místo , kde je přístup k neformálnímu a informálnímu vzdělávání	Nevím
Děti (do 15 let)				
Mládež (od 15 do 25 let)				
Dospělí (25 až 64 roky)				
Senioři (64 let a více)				
Studenti				
Zaměstnanci				
Podnikatelé a OSVČ				
Osoby se zdravotním postižením				
Nezaměstnaní				
Imigranti				

D. DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

D1. Země

Austria
Belgium
Bulgaria
Croatia
Cyprus
Czech Republic – Česká republika
Denmark
Estonia
Finland

France
Germany
Greece
Hungary
Ireland
Italy
Latvia
Lithuania
Luxembourg
Malta
Netherlands
Poland
Portugal
Romania
Slovakia
Slovenia
Spain
Sweden
United Kingdom

D2. Administrative region in your country

Open ended

D3. Library is located in...

- Urban area
- Rural area

D4. What is the number of staff in your library (in full-time equivalents)? |____|

D5. What is the number of inhabitants in community that your library serves? |____|

D6. What is the number of registered users in 2015? |____|

D7. What is the number of library visits in 2015? |____|

D8. We may use examples of non-formal and informal learning activities that you provided in our advocacy work. If you agree to that and would be willing to provide us with more detailed information, if your example is selected, please provide the name of your library and e-mail address:

France
Germany
Greece
Hungary
Ireland
Italy
Latvia
Lithuania
Luxembourg
Malta
Netherlands
Poland
Portugal
Romania
Slovakia
Slovenia
Spain
Sweden
United Kingdom

D2. Administrativní oblast [kraj] ve Vaší zemi

Volný text

D3. Knihovna je umístěna v...

- Město
- Venkovská oblast [vesnice]

D4. Jaký byl počet zaměstnanců Vaší knihovny (v přepočtu na plné úvazky)? |____|

D5. Jaký byl počet obyvatel obce, kterou Vaše knihovna obsluhuje? |____|

D6. Jaký byl počet registrovaných uživatelů v roce 2015? |____|

D7. Jaký je počet návštěv knihovny v roce 2015? |____|

D8. Můžeme použít příklady aktivit neformálního a informálního vzdělávání, jež jste uvedli ve své činnosti na obhajobu úlohy knihoven. Souhlasíte-li s tím a jste ochotni poskytnout nám podrobnější informaci, pokud bude vybrán Váš příklad, uveďte, prosím, název Vaší knihovny a adresu elektronické pošty:

Name of library		Název knihovny	
E-mail address		E-mail	
D9. If you have any other comments, questions or suggestions related to this research, please, write them here!		D9. Máte-li jakékoli jiné poznámky, otázky či návrhy spjaté s tímto průzkumem, uveďte je, prosím, zde!	
<i>Open ended</i>		<i>Volný text</i>	